



नागरिक अधिकार—पत्र

2011—2012

नगर निगम बिलासपुर (छ.ग.)

वेबसाईट : - <http://www.bmcbilaspur.com>

ई—मेल : - info@bmcbilaspur.com

सहयोग:



सोसाईटी फॉर पार्टिसिपेटरी रिसर्च इन एशिया (प्रिया) एवं शिखर युवा मंच, बिलासपुर

प्रस्तावना

तेजी से बढ़ता शहरीकरण आने वाले समय में भारत वर्ष के सामने एक जटिल चुनौती के रूप में उभर रहा है। अतः देश में शहरों का भविष्य और शहरीकरण की प्रक्रिया का प्रोत्साहन इस बात पर निर्भर करेगा कि स्थानीय निकाय किस तरह एक दक्ष एवं प्रभावपूर्ण शासकीय ढांचे एवं एक निश्चित व्यवस्था के रूप में सफलतापूर्वक कार्य कर रहे हैं। एक अच्छे शहरी स्वशासन की प्रमुख विशेषता है समानता, दक्षता, पारदर्शिता, जवाबदेही, नागरिक वचनबद्धता एवं लोगों और पर्यावरण को संरक्षण प्रदान करना। इस तथ्य को मानते हुये कि जवाबदेही दोनों पक्षों, नागरिकों एवं शासकीय संस्थाओं, पर निर्भर करती है यह स्वीकार करना होगा कि पहली जवाबदेही सेवा प्रदान करने वाली संस्था की होती है।

छत्तीसगढ़ राज्य में सुशासन लाने, शासकीय प्रणाली को सरल बनाने एवं अनावश्यक जटिलताओं को कम करने की दिशा में प्रयास किये जा रहे हैं। राज्य सरकार की नीति को आगे बढ़ाते हुये बिलासपुर नगर निगम विभागों की संख्या को कम-से-कम रखते हुये नगर के प्रबंधन एवं रख-रखाव के लिए उत्तरदायी मुख्य निकाय के रूप में स्थापित होने के लिये कार्य कर रहा है।

पिछले कुछ वर्षों से बिलासपुर नगर निगम शहर में जवाबदेही तंत्र स्थापित करने का प्रयास कर रहा है, जो न केवल शासन प्रणाली में सुधार लायेगा बल्कि नागरिकों को भी सशक्त करेगा। हालांकि प्रभावपूर्ण रूप से सेवाओं को प्रदान करने हेतु एक ऐसी जवाबदेही व्यवस्था की आवश्यकता है जो लोगों को एक ऐसा मंच दे जिससे लोग निगम द्वारा किये जा रहे कामों की जानकारी और उनकी देख-रेख में भूमिका को स्थापित करें और लोगों को निगम द्वारा उपलब्ध सेवाओं के प्रति अपनी जवाबदेही की मांग कर सकें। इसी दिशा में प्रतिबद्ध होते हुए नगर निगम बिलासपुर अपने द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के प्रति जवाबदेही को और प्रभावपूर्ण बनाने तथा नगर निगम को और पारदर्शी तथा लोगों को सहयोगी बनाने के लिए लोगों को प्रदान की जाने वाली सेवा से संबंधित जानकारी को उन तक पहुंचाने हेतु “**नागरिक अधिकार पत्र**” नामक दस्तावेज को प्रकाशित कर रहा है। इस दस्तावेज को अंतिम रूप देने में ‘प्रिया’ एवं शिखर युवा मंच, के द्वारा दिये गये सहयोग के लिए बिलासपुर नगर निगम प्रिया संस्था को धन्यवाद भी देता है।

इस दस्तावेज में नगर निगम की सेवाओं से संबंधित नागरिकों के अधिकार, सेवाओं की गुणवत्ता, शिकायत निवारण के चरण और शिकायत के निवारण के प्रति निगम की प्रतिक्रिया में लगने वाले समय आदि का विवरण है। इस दस्तावेज में यह भी जानकारी दी गयी है कि नगर निगम किस तरह की सेवा नागरिकों को प्रदान कर रहा है और किस तरह से नागरिक इन सेवाओं को बेहतर रूप में प्राप्त करने में निगम की सहायता कर सकते हैं।

इस दस्तावेज के माध्यम से मैं बिलासपुर शहर के नागरिकों को आमंत्रित करता हूँ कि वे इस दस्तावेज का उपयोग सेवाओं के बेहतर स्तर को सुनिश्चित करने में करें और किसी भी प्रकार की गैर-जवाबदेही गतिविधि होने पर या इस दस्तावेज के अनुरूप कार्य न होने पर संबंधित विभाग को सूचित करें।

बिलासपुर नगर निगम को बेहतर बनाने में आप सभी नागरिकों की सहभागिता एवं सहयोग सादर आमंत्रित है।

श्री यशवंत कुमार (आई.ए.एस.)
आयुक्त
नगर निगम बिलासपुर

नगर निगम बिलासपुर

नागरिक अधिकार पत्र

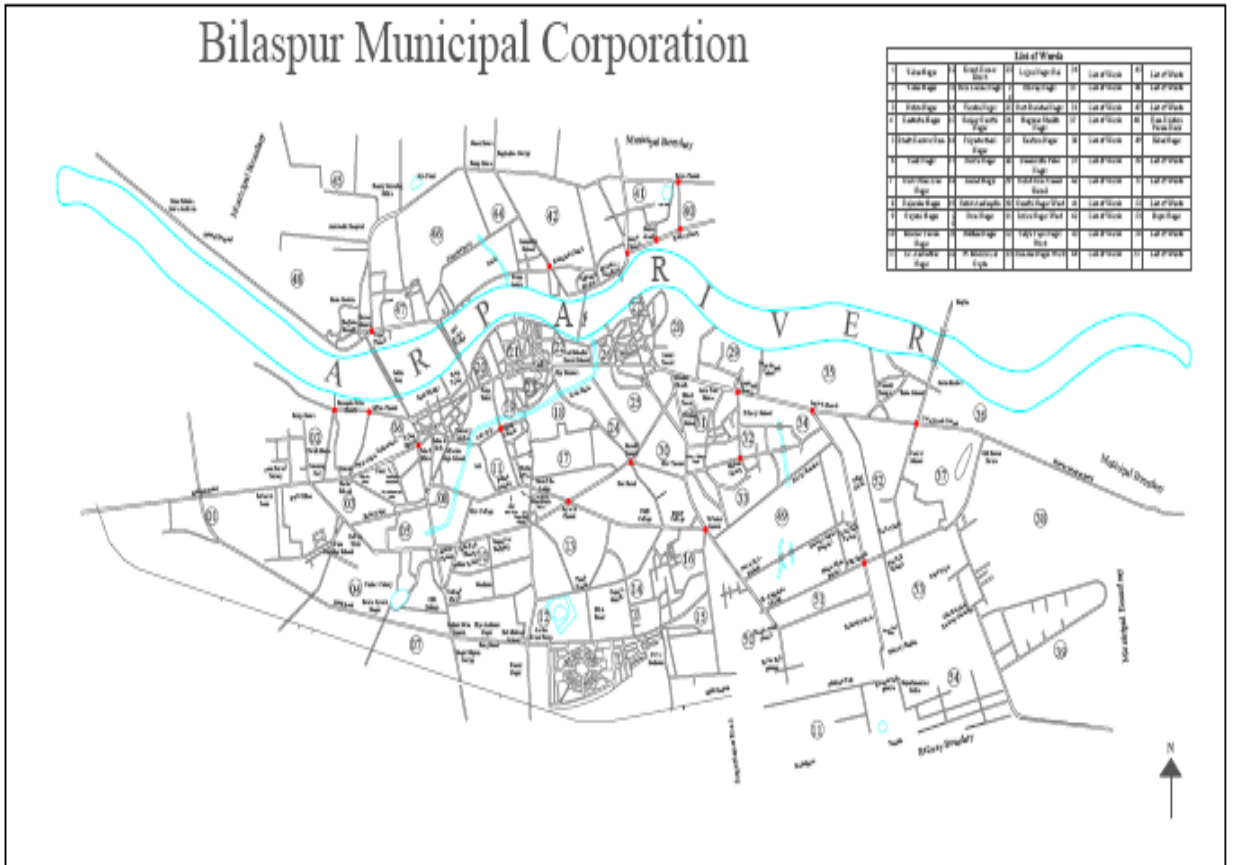
“अपना शहर रखें हरा-भरा और सुन्दर ,
अपना शहर हो सबसे बेहतर”

A. सामान्य जानकारी

बिलासपुर नगर निगम का इतिहास

वर्ष 1867 में बिलासपुर नगर पालिका के रूप में स्थापित हुई, जिसे वर्ष 1981 में नगर पालिक निगम का दर्जा मिला। वर्ष 1995 में पालिका का प्रथम चुनाव संपन्न हुआ, जिसमें नागरिकों ने अपने लिए पार्षदों और महापौर का चुनाव किया। दिसंबर 2009 में नगरपालिका का पिछला चुनाव हुआ था।

बिलासपुर शहर का वार्ड आधारित मानचित्र जहां नगर निगम कार्य करता है।



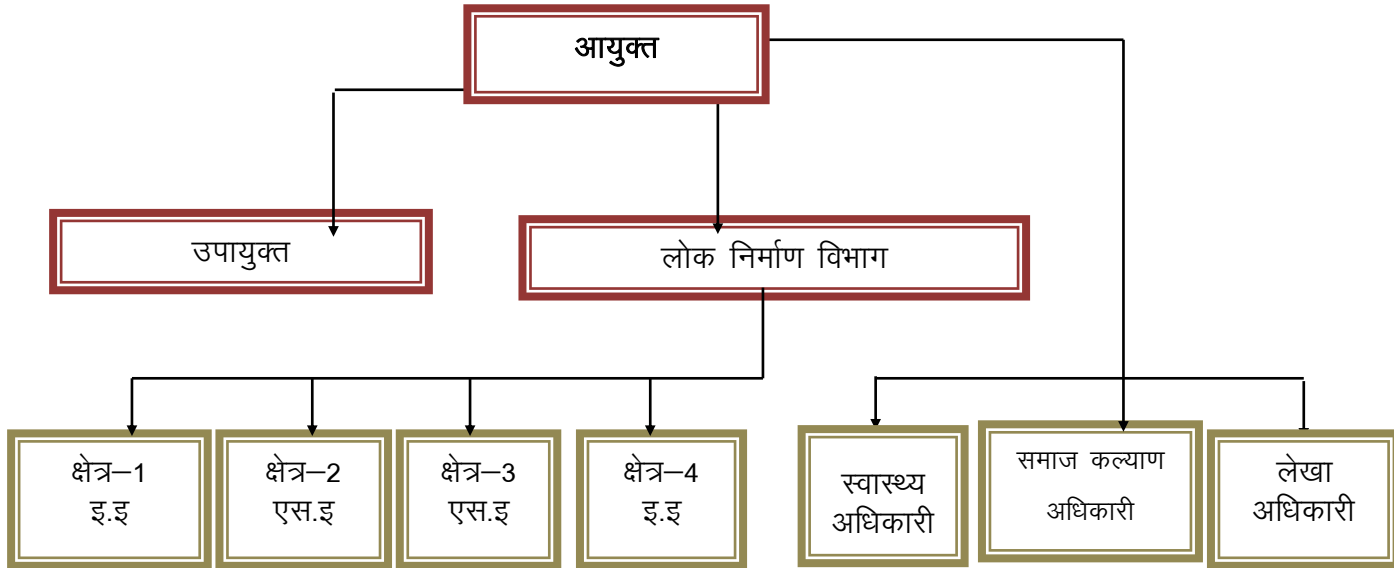
नगर निगम के बारे में

नगर निगम बिलासपुर का मुखिया महापौर होता है, जिसे शहर के मतदाता चुनते हैं। बिलासपुर निगर निगम में कुल 55 वार्ड हैं और प्रत्येक वार्ड से एक पार्षद निर्वाचित होता है। पार्षद अपने बीच में से निगम के लिए एक सभापति चुनते हैं। महापौर की अध्यक्षता में मेयर-इन-काउन्सिल का गठन किया जाता है और महापौर निर्वाचित पार्षदों में से काउन्सिल के सदस्य मनोनीत करते हैं। मेयर-इन-काउन्सिल में पार्षदों की संख्या कुल वार्डों का 20 प्रतिशत होती है। बिलासपुर नगर निगम में 55 वार्ड हैं। अतः एमआईसी में कुल 11 सदस्य हैं। ये सदस्य 11 विभागों के प्रमुख होते हैं। इन सदस्यों को निगम के विभिन्न विभागों का दायित्व दिया जाता है। इसके बाद के स्तर पर मण्डलीय वार्ड कमेटीयों होती हैं, जिसकी अध्यक्षता, उस मण्डल के अंतर्गत आने वाले वार्ड के पार्षदों द्वारा अपने बीच में से चुने गए अध्यक्ष द्वारा की जाती है।

निगम आयुक्त, निगम के कार्यकारी अंग का मुखिया होता है, और उनके अधीन उप-आयुक्त, नगर स्वास्थ्य अधिकारी, अधीक्षण अभियंता, जोनल प्रभारी, व अन्य स्टाफ अधिकारियों की टीम होती है।

नीचे दिए गए टेबल में वर्तमान मुख्य स्टाफ (2011) और वार्ड पार्षदों के नाम व पते नागरिकों की सुविधा के लिए दिए जा रहे हैं:

बिलासपुर नगर निगम का सांगठनिक ढांचा



सांगठनिक संपर्क बिंदु

टेबल 1				
क्र.स.	नाम	पद	दूरभाष क्रं. (07752)	मोबाइल
1	श्रीमती वाणी राव	मेयर	405835	9425546132
2	श्री अशोक विधानी	सभापति	221007	9981997999
3	श्री यशवंत कुमार (भा. प्र.से.)	आयुक्त	222642	9926282499
4	श्री उमाशंकर शर्मा	उपायुक्त	224214	9617050215, 9827195706
5	श्री ओ.पी. तिवारी	अधीक्षण अभियंता व प्रभारी- ज़ोन -3	.	9993596505
6	श्री मनोज सिंह ठाकूर	अधीक्षण अभियंता व प्रभारी- ज़ोन -2	.	9424208484
7	श्री पंकज पंचायती	कार्यकारी अभियंता व प्रभारी- ज़ोन -1	.	9993596535
8	श्री एम के वर्मा	कार्यकारी अभियंता व प्रभारी- ज़ोन -4	.	9752095116
9	डॉ. ओमकार शर्मा	स्वास्थ्य अधिकारी (स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग)	220523	9425220029
10	सुश्री रेणुका पिंगले	समाज कल्याण अधिकारी	.	9406444630
11	श्री अविनाश बापते	लेखा अधिकारी	238401	9893299223
12	श्री गोपाल शरण शर्मा	सहायक लेखा अधिकारी	.	9424165408
13	श्री विजय कुमार सोनी	राजस्व अधिकारी	.	9425546788
14	श्री मुर्तिलाल शर्मा	सहा. राजस्व अधिकारी	.	9826420857
15	श्री अनिल सिंह	बाजार विभाग प्रभारी	.	9993596565
16	श्री एल.एन. चित्रकार	प्रभारी स्टोर विभाग	.	9993596563
17	श्री दीपक शर्मा	जनसंपर्क अधिकारी	.	9993596594
18	श्री धीरेन्द्र कुमार सिंह	सहा. अभियंता	.	9993163786
19	श्री विनोद कुमार देवांगन	सहा. अभियंता	.	9301953224
21	श्री गोपाल सिंह ठाकुर	सहा. अभियंता	.	9827111915, 9993596513
22	श्री सुरेश शर्मा	सहा. अभियंता	494501	9425219300, 9300321743, 9993596525

23	श्री रामावतार चौहान	सहा. अभियंता	418830	9300635514, 9827463444, 9993596514
24	श्री के.पी.दहायत	सहा. अभियंता	.	9755710002
25	श्री संजीव भोपपुरकर	उप-अभियंता	.	9826541155
26	श्री तपन योगी तिवारी	उप-अभियंता	.	9826171650
27	श्री असीम अगरवाल	उप-अभियंता	240366	9993596512
28	श्री सुरेश बरुआ	उप-अभियंता	494501	9425219724, 9993596521
29	श्री उदय केशव वैद्य	उप-अभियंता	228459	9993596522
30	श्री संदीप श्रीवास्तव	उप-अभियंता	224271	9425544448, 9993596515
31	श्री कुमार लहरे	उप-अभियंता	418251	9893690889, 9300469758, 9993596517
32	श्री के.पी. गुप्ता	उप-अभियंता	.	9827151486
33	श्री एस.के मानिक	उप-अभियंता (पम्प हाँउस)	.	9993596518
34	श्री राजकुमार साहू	उप-अभियंता (विद्युत विभाग)	.	9993596516
35	श्री किरण सोनी	उप-अभियंता	.	9993596524
36	श्री जोयस तिग्गा	उप-अभियंता (विद्युत विभाग)	.	9755091039
37	श्री उमाशंकर शर्मा	सचिव, नगर निगम	224214	9617050215, 9827195706
38	श्री बल्लौद कौशिक	सचिव, मेयर-इन-कौंसिल	.	9993596613
39	श्री राजेंद्र अवस्थी	निजी सचिव- आयुक्त	222642	9993596577
40	श्री रामचंद्र उपाध्याय	निजी सचिव- मेयर	.	9993596604

स्रोत : सामान्य प्रशासनिक विभाग बिलासपुर नगर निगम 2011

वार्ड पार्षद और उनका संपर्क बिंदु (चुनाव 2009-10)

टेबल 2			
वार्ड क्रं.	वार्ड का नाम	वार्ड पार्षद का नाम	मोबाइल नं.
1	विकास नगर	श्री अभिषेक राम	9827719154
2	विष्णु नगर	श्रीमती शैल यादव	9907417493
3	नेहरु नगर	श्री भास्कर यादव	9993599543
4	कस्तूरबा नगर	श्री रमेश जैसवाल	9827174414
5	भक्त कँवरराम नगर	श्री सुरेश कुमार वाधवानी	9300207544
6	तिलक नगर	श्री लक्ष्मी नारायण कश्यप	9827172275
7	गुरु घासीदास नगर	श्री अनुज कुमार टंडन	9827450257
8	राजेंद्र नगर	श्री संजय यादव	9301280802
9	गायत्री नगर	श्री प्रलय शर्मा	9329356566
10	मदर टेरेसा नगर	श्रीमती सुखवंती सूर्यवंशी	9827171430
11	डा. आंबेडकर नगर	श्री महेश चंद्रिकापुरे	9827192420
12	क्रांतिकुमार भारती नगर	श्रीमती संतोषी बघेल	9301281028
13	रानी लक्ष्मीबाई नगर	श्रीमती असगरी बेगम	9827151701
14	विनोबा नगर	श्रीमती सीमा ठाकुर	9827112559
15	संजय गाँधी नगर	श्री दिनेश ध्रुव	9827478628
16	प्रियदर्शिनी नगर	श्री एल.एन. राव	9300311309
17	निराला नगर	श्री तैयब हुसैन	9907978654
18	आज़ाद नगर	श्री जीतेन्द्र राय	9425548122
19	शहीद अशफाक उल्लाह	श्रीमती स्नेहलता शर्मा	9425230121
20	राम नगर	श्रीमती रीता गुल्हरे	9826500981
21	सुभाष नगर	श्री विनोद सोनी	9425536660
22	प.मुन्नुलाल शुक्ल	श्री मुकेश गुप्ता	9300321511
23	लाजपत राय नगर	कु. सहजादी कुरैशी	9301185604
24	शिवाजी नगर	श्री दुर्गा सोनी	9827907226
25	संत रविदास नगर	श्री राजकुमार पमनानी	9300312255
26	नागोराव शेष नगर	श्री ओमप्रकाश देवांगन	9907902750
27	कृष्ण नगर	श्रीमती सावित्री कैवर्त	9303838918
28	बसंत भाई पटेल नगर	श्री संदीप वाजपेयी	9977988888
29	शहीद रामप्रसाद बिस्मिल नगर	श्री उमेशचंद्र कुमार	9827116590
30	गाँधी नगर	श्री राममोहन सोनी	9827180804
31	इंदिरा गाँधी नगर	श्री कृष्ण रजक	9329653884

32	तात्या टोपे नगर	श्रीमती सुनीता गोयल	9827116430
33	रामदास नगर	श्रीमती राखी घोष	9907902535
34	शहीद भगतसिंह नगर	श्री प्रियनाथ तिवारी	9827113070
35	महाराणाप्रताप नगर	श्रीमती संतोष गंगोत्री	9300607612
36	स्वामी विवेकानंद नगर	श्री तजमुल हक	9300761656
37	शंकर नगर	श्रीमती रेणुका नागपुरे	9300651516
38	बंधवा पारा	अशोक विधानी	9981997999
39	गणेश नगर	श्री अमरदास बंजारे	8109143666
40	कमला नेहरू	श्रीमती सुनीता साहू	9300616220
41	ठाकुर देव नगर	श्रीमती रजनी साहू	9827191665
42	डा. श्यामाप्रसाद मुखर्जी नगर	श्रीमती कांती साहू	9301606129
43	रानी दुर्गावती नगर	श्री विष्णु यादव	9827153069
44	शहीद मंगल पाण्डेय नगर	श्रीमती अनुपा मिश्र	9770137056
45	महर्षि अरविन्द नगर	श्रीमती पुष्पलता सिदार	9589599419
46	लाल बहादुर शास्त्री नगर	श्री राजेश शुक्ल	9827938444
47	प. देवकीनंदन दीक्षित नगर	श्रीमती सीमा दुसेजा	9329601409
48	स्वामी रामकृष्ण परमहंस नगर	श्रीमती उत्तरा साहू	9329667793
49	बिलासा नगर	श्रीमती संगीता यादव	9827155930
50	वायरलेस कालोनी	श्री वी. रामा राव	9425540909
51	भारतमाता नगर	श्री अजय फ्रांसिस	9827900959
52	श्री जगन्नाथ नगर	श्री स्वपना श्रीनिवास राव	9926947974
53	बापू नगर	श्री अजिताब कुमार खुर्सेल	9617566896
54	लोको कोलोनी नगर	श्री मनोज कुमार यादव	9827976412
55	श्री त्रिपुर सुंदरी नगर	श्री बी. कामेश्वर राव	9770174717

स्रोत : सचिवालय, बिलासपुर नगर निगम (2011)

नगर निगम का विवरण

नगर निगम में कुल 55 वार्ड आते हैं लेकिन बी.एम.सी. 48 वार्ड के सभी नागरिकों को सुविधा प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है। वार्ड क्र. 49-55 तक के 7 वार्डों के लिए रेलवे सुविधाएँ प्रदान करती हैं क्योंकि यह रेलवे प्रशासन के अंतर्गत आते हैं।

क्षेत्रीय (जोन) कार्यालय

नागरिकों को बेहतर सुविधाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से शहर को चार अलग ज़ोन में बाँटा गया है। यह बंटवारा निगम की सेवाओं को पूरे शहर में पहुँचाने के लिहाज़ से किया गया है। प्रत्येक जोनल अधिकारी निगम के मुख्यालय में बैठता है। निम्न टेबल में प्रत्येक ज़ोन के जोनल अधिकारी का नाम व पता और ज़ोन आधारित वार्डों की स्थिति दर्शायी गयी है:

प्रशासकीय उद्देश्य के लिए निगम क्षेत्र का सीमांकन

टेबल – 3					
जोन क्रं.	पता	जोन में कुल वार्डों की संख्या	वार्ड क्र.	जोन अधिकारी	संपर्क
जोन – 1	विकास भवन, नगर निगम बिलासपुर	12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	श्री पी.के. पंचायेती	9993596535
जोन – 2	विकास भवन, नगर निगम बिलासपुर	12	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	श्री एम.एस. ठाकुर	9424208484
जोन – 3	विकास भवन, नगर निगम	12	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36	श्री ओ.पी. तिवारी	9993596505
जोन – 4	विकास भवन, नगर निगम बिलासपुर	12	37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48,	श्री एम.के.वर्मा	9752094116

स्रोत: बिलासपुर नगर निगम 2011

B. नागरिक/सेवार्थी का विवरण

नागरिक/सेवार्थी

बिलासपुर नगर निगम पूरे 48 वार्डों में रहने वाले सभी नागरिक जैसे- पुरुष, महिला, बच्चे, शहरी गरीब और सीमांत तबके के लोगों, सभी को अपनी सेवाएँ प्रदान करता है। शहर में अस्थायी रूप से आये लोगों को भी निगम अपनी सेवा देता है। निगम की सेवाएँ स्कूल, होटल, अस्पताल, दुकाने, निजी व शासकीय प्रतिष्ठानों के लिए भी हैं।

C. प्रदान की जाने वाली सेवाओं का विवरण

निगम द्वारा उपलब्ध कराई जा रही प्रमुख सेवाएं

- जल आपूर्ति
- मल निकासी
- नाली
- स्वास्थ्य व स्वच्छता
- शिक्षा
- सड़कें
- स्ट्रीट लाईट
- अग्निशमन
- कर प्रशासन
- निर्माण व नियोजन अनुज्ञा
- व्यापार व अन्य लाइसेन्स
- जन-मृत्यु पंजीयन
- राशन कार्ड
- विज्ञापन बोर्ड (होर्डिंग) सम्बन्धी सेवाएं
- जन सुविधाएँ (सामुदायिक केंद्र, बाजार का विकास, शमशान भूमि का विकास, आदि)
- विवाह प्रमाण-पत्र

1 जल आपूर्ति

जल आपूर्ति विभाग नगर निगम बिलासपुर के तहत एक महत्वपूर्ण विभाग है। इस विभाग का दायित्व शहर के सभी नागरिकों को पीने के पानी की आपूर्ति नल कनेक्शन, ट्यूब वेल, हैण्ड पम्प और गर्मियों में टैंकर द्वारा करना है। कार्यकारी अभियंता, अपने टीम जिसमें सहायक अभियंता और उप-अभियंता होते हैं, और स्टाफ, जिसमें टाईमकीपर, नलसाज, लाइनमैन, पम्पमैन आदि होते हैं, जो शहर में सुरक्षित पीने के पानी की आपूर्ति के लिए जवाबदेह होते हैं।

शहर में पानी का मुख्य स्रोत भूमिगत जल है, जिसे पावरपम्प और ट्यूबवेल द्वारा निकाला जाता है। शहर में कुल 19 जलाशय (ओवरहेड टैंकियां) हैं, जिससे शहर के चारों ज़ोन में पानी की आपूर्ति होती है। वर्तमान पाइपलाइन नेटवर्क द्वारा जलाशयों से वितरण व्यवस्था तक पानी पहुँचाया जाता है।

जल आपूर्ति व्यवस्था की जानकारी (2010-11)

टेबल 4		
क्र.सं.	मानदंड	मात्रा
1.	कुल भरण क्षमता (नगरीय सीमा)	16.35 एम.एल.डी.
2.	वितरण नेटवर्क की लम्बाई	350 कि.मी.
3.	शहर की प्रतिदिन जरूरत	55 एम.एल.डी.
4.	औसत प्रतिव्यक्ति आपूर्ति	44.86 एल.पी.सी.डी.

स्रोत: जलापूर्ति विभाग बिलासपुर नगर निगम 2011

जलापूर्ति का वर्तमान परिदृश्य (2010-11)

टेबल 5			
जलापूर्ति कनेक्शन (घरों की संख्या)	सार्वजनिक नलों की कुल संख्या	हैंडपम्पों की कुल संख्या	पावर पम्पों की कुल संख्या
22,405	3,030	178	351

स्रोत: जलापूर्ति विभाग बिलासपुर नगर निगम 2011

बिलासपुर में जलापूर्ति का सेवा स्तरीय मानदंड (पैमाना)

टेबल 6			
क्र.स.	संकेतांक	भारत सरकार द्वारा प्रस्तावित मानदंड	वर्तमान मानदंड (2010-11)
1.	जलापूर्ति कनेक्शन का विस्तार	100%	27.3%
2.	प्रति व्यक्ति जलापूर्ति	135 LPCD	32.4LPCD
3.	जल कनेक्शन के मापन का विस्तार	100%	.
4.	गैर-राजस्व जल की मात्रा	20%	79.7%
5.	जलापूर्ति की निरंतरता	24 घंटे प्रतिदिन	5 घंटे प्रतिदिन
6.	आपूर्ति जल की गुणवत्ता	100%	91.4%:
7.	उपभोक्ताओं की शिकायत निवारण की कार्यक्षमता	80%:	92.3%
8.	जलापूर्ति सेवा की लागत वसूली	100%	56.5%
9.	जलापूर्ति सम्बन्धी शुल्क वसूली की कार्यक्षमता	90%	21.0%

स्रोत: छ.ग. राजपत्र - 21 मार्च 2011 (घोषणा पत्र में जारी सेवा स्तरीय मानक संबंधित अधिसूचना)

नोट- जलापूर्ति विभाग के कर्मचारी निगम की टंकियों में पानी की गुणवत्ता की जांच के लिए हफ्ते में एक बार क्लोरीन और बैक्टेरिया जांच किट का इस्तेमाल करते हैं

जल प्रदाय विभाग के कार्य एवं सेवाएं

- शहर को नियमित व साफ पीने के पानी की आपूर्ति
- गर्मियों में व विशेष मांग पर टैंकर के माध्यम से पानी की आपूर्ति
- जल आपूर्ति के नये कनेक्शन प्रदान करना
- शहर में और सार्वजनिक नलों पर पीने का पानी का वितरण
- हैण्ड पम्प व ट्यूब वेल की खुदाई
- निजी व सार्वजनिक उपयोग के लिए पानी का वितरण व वाहन
- जल आपूर्ति की प्रमुख एवं अन्य पाईप लाइन का संचालन व रख रखाव
- ट्यूब वेल, पॉवर पम्प और हैण्ड पम्प का संचालन व रख रखाव
- घरेलू कनेक्शन और सार्वजनिक नलों का संचालन व रख रखाव
- पानी के संरक्षण और वर्षा जल संचयन के प्रति लोगों में जागरूकता पैदा करना

नये जलापूर्ति कनेक्शन का विवरण

टेबल 7	
नए कनेक्शन के लिए जरूरी दस्तावेज	<ul style="list-style-type: none"> ▪ आवेदन फार्म ▪ सम्पत्ति कर की रसीद (जिस महीने में कनेक्शन के लिए आवेदन दिया गया है, उस माह की रसीद) ▪ जगह का नक्शा (नलसाज द्वारा बनाया गया) ▪ घर/भवन निर्माण के लिए अनुमति पत्र की प्रति ▪ मकान स्वामी द्वारा घोषणा
नए कनेक्शन के लिए शुल्क	<ul style="list-style-type: none"> ▪ रु. 1215/- कनेक्शन शुल्क ▪ रोड कटिंग चार्ज सड़क के किस्म के आधार पर ▪ डब्ल्यूबीएम सड़क के लिए – रु. 300/- ▪ सीसी सड़क के लिए – रु. 500/- ▪ बिटुमन सड़क के लिए (पक्की सड़क)
नए कनेक्शन की स्वीकृति	जल-प्रदाय विभाग के सह-अभियंता नए कनेक्शन के आवेदन को स्वीकृत या अस्वीकृत कर सकता है। आवेदन जमा करने के 15 दिन के भीतर निरीक्षण कर उसे स्वीकार या अस्वीकार किया जाता है।

स्रोत: जलापूर्ति विभाग बिलासपुर नगर निगम 2011

बिलासपुर में जल-उपयोग शुल्क/जल कर

टेबल 8		
क्र.स.	जल कनेक्शन के प्रकार	उपयोग शुल्क प्रतिमाह (रु.)
1	घरेलू कनेक्शन	रु. 200/- प्रतिमाह (संपत्ति करदाता के लिए)
		रु. 60/- प्रतिमाह (जो संपत्ति कर के दायरे में नहीं आता)
2	आवास-सह व्यावसायिक कनेक्शन	रु. 350/- प्रतिमाह
3	व्यावसायिक कनेक्शन	रु. 800/- प्रतिमाह
4	होटल	5 कमरे तक
		5 कमरे के बाद प्रत्येक अतिरिक्त कमरे हेतु
5	रेस्टॉरेंट	10 टेबल तक
		10 से अधिक या 15 टेबल तक
		15 टेबल से अधिक तक
6	औद्योगिक कनेक्शन	रु. 1000/-
7	शासकीय संस्थान	रु. 800/-
8	निजी संस्थान	रु. 800/-

स्रोत: छ.ग. राजपत्र - 12 जनवरी 2011 (जल उपयोग शुल्क)

जल आपूर्ति सम्बन्धी शिकायतों के लिए जानकारी

टेबल 9				
शिकायत की प्रकृति	शिकायत निवारण का समय	स्थान/कार्यालय	सम्बंधित अधिकारी	समय (सभी कार्य दिवस पर)
प्रदूषित पीने का पानी	24 घंटों के अंदर	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता, फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
पानी की अनियमित	24 घंटों के अंदर	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता, फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
मुख्य पाइप लाइन में लीकेज	24 घंटों के अंदर	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता , फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
अन्य पाइप लाइन में लीकेज	3 दिन	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता , फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
हैण्डपम्प संचालन सम्बन्धी समस्या	2 दिन	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता , फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
पावरपम्प संचालन सम्बन्धी समस्या	2 दिन	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता , फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
पानी का कम प्रेशर/दबाव	3 दिन	नगर निगम पम्प हाँउस, संजय पुष्कर के समीप, बिलासपुर	श्री एस.के. मानिक उप-अभियंता , फोन 9993596518	11:00 से शाम 5:30 बजे तक

सेवा लाभ प्राप्त करने की प्रक्रिया

टेबल 10				
जल आपूर्ति सेवा की जानकारी	जवाब के लिए समयावधि	स्थान/कार्यालय	सम्बंधित अधिकारी	समय (सभी कार्य दिवस पर)
नये नल कनेक्शन के लिए आवेदन फार्म जारी करना (रु 10 शुल्क सहित)	सभी कार्यदिवस में	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
भरे आवेदन की प्राप्ति	सभी कार्यदिवस में	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
आवेदन की रसीद प्राप्ति	तुरंत	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
आवेदन फार्म में त्रुटि सुधार के लिए आवेदक को सूचित करना	तुरंत	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
निरीक्षण पश्चात कनेक्शन के लिए भुगतान करने की सूचना	आवेदक द्वारा पूछताछ करने पर	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
जल प्रदाय कनेक्शन जारी करना	30 दिवस	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
विशेष मांग पर पानी टैंकर प्रदान करना (3000 लीटर के टैंकर के लिए रु. 400 शुल्क)	3 दिनों के अंदर	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक
अवैध कनेक्शन को वैध कनेक्शन में परिवर्तित करना (रु. 1515)	24 घंटों के अंदर	जल आपूर्ति विभाग, नगर निगम बिलासपुर	उप-अभियंता, जल आपूर्ति विभाग	11:00 से शाम 5:30 बजे तक

2 ठोस अपशिष्ट प्रबंधन और स्वच्छता

शहर के ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की जिम्मेदारी नगर स्वास्थ्य; सहायक स्वास्थ्य अधिकारी, और स्वच्छता निरीक्षक की टीम, वार्ड पर्यवेक्षक और सफाई कर्मियों की होती है।

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा प्रावधानों की जानकारी

टेबल 11	
प्रदत्त कार्य/सेवा	समय सीमा
गली की सफाई और कचरे की ढुलाई	प्रतिदिन
बस अड्डे और बाजारों में सफाई	प्रतिदिन
एकत्रित कचरे का कचरा स्थल में व्यवस्थापन	प्रतिदिन
सार्वजनिक शौचालय-मुत्रालय की सफाई और रख-रखाव	प्रतिदिन
मलबे व निर्माण कचरे को हटाना	सूचना मिलने के 2-3 दिन के भीतर
मृत जानवरों को हटाना	सूचना मिलने के 24 घंटे के भीतर
अवरुद्ध पुल की सफाई	सूचना मिलने के 24 घंटे के भीतर
मल निकास नालियों की सफाई	हर दूसरे दिन
छोटी नालियों की सफाई	2 - 3 दिनों के भीतर
बड़ी नालियों की सफाई	10 - 12 दिनों के भीतर
विशेष सफाई व्यवस्था	त्यौहार व अन्य महत्वपूर्ण अवसरों पर

स्रोत: स्वास्थ्य एवं स्वच्छता विभाग, बिलासपुर नगर निगम

सेप्टिक टैंक का विवरण

टेबल 12			
विवरण	स्थान/कार्यालय	सम्बंधित अधिकारी	समयावधि
निजी सेप्टिक टैंक की सफाई के लिए आवेदन	निगम का नगर स्वास्थ्य व स्वच्छता कार्यालय	नगर स्वास्थ्य अधिकारी	सभी कार्यालयीन दिवस दोपहर 11.00 बजे से 05.00 बजे तक
आवेदन शुल्क की प्राप्ति रसीद (रु. 300 प्रति टैंक)	निगम का नगर स्वास्थ्य व स्वच्छता कार्यालय	नगर स्वास्थ्य अधिकारी	तत्काल
निजी सेप्टिक टैंक की सफाई	.	.	7 दिनों के अंदर (वाहन की उपलब्धता के आधार पर)

बिलासपुर में ठोस अपशिष्ट प्रबंधन का सेवा स्तरीय मानदंड (पैमाना)

टेबल 13			
क्र.स.	संकेतांक	भारत सरकार द्वारा प्रस्तावित मानदंड	वर्तमान मानदंड
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवाओं का घरेलु स्तर तक प्रसार	100%	1.4%
2	ठोस अपशिष्ट एकत्रीकरण की सक्षमता	100%	62.7%
3	ठोस अपशिष्ट की छटाई का विस्तार	100%
4	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की वसूली का विस्तार	80%
5	ठोस अपशिष्ट के वैज्ञानिक निस्तार की सीमा	100%
6	उपभोक्ता शिकायत निवारण की सक्षमता	80%	60.0%
7	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवाओं की लागत वसूली का विस्तार	100%
8	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवाओं की शुल्क वसूली की सक्षमता	90%

स्रोत: छ.ग. राजपत्र – 21 मार्च 2011 (घोषणा पत्र में जारी सेवा स्तरीय मानक संबंधित अधिसूचना)

प्रदत्त सेवा सुनिश्चित करने निगरानी व्यवस्था

- **नगर निगम** – निगम द्वारा ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की गतिविधियों का ठेका ठेकेदार को दिया गया है। प्रत्येक वार्ड में ठोस अपशिष्ट प्रबंधन की जिम्मेदारी ठेकेदार की है।
- **वार्ड पर्यवेक्षक** – प्रत्येक वार्ड में एक वार्ड पर्यवेक्षक नियुक्त किया जाता है, जिसके जिम्मे उस वार्ड में प्रतिदिन सफाई कर्मचारियों के काम एवं उपस्थिति पंजी की जांच करना होता है।
- **सफाई निरीक्षक** – वार्ड का लगभग प्रतिदिन दौरा कर सेवाओं की कार्यकुशलता पर निगरानी रखता/रखती है।
- **स्वास्थ्य अधिकारी** – जब जरूरी हो तो वार्ड का दौरा करते हैं।

बिलासपुर नगर निगम में सुलभ शौचालय

टेबल 14		
क्र.स.	सार्वजनिक शौचालय का नाम	सार्वजनिक शौचालय का पता
1	कलेक्टोरेट परिसर	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, कलेक्टोरेट परिसर के सामने, बिलासपुर
2	भक्त कंवरराम गेट	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, भक्त कंवरराम गेट के समीप, बिलासपुर
3	बृहस्पति बाज़ार	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, बृहस्पति बाज़ार, बिलासपुर
4	होम गार्ड	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, होम गार्ड के समीप, बिलासपुर
5	बाचपाई मैदान	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, बाजपाई मैदान के पास, बिलासपुर
6	मंगल भवन	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, मंगल भवन के करीब बिलासपुर
7	चंदेला कोलोनी	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, चंदेला कोलोनी के सामने बिलासपुर
8	व्यापार विहार	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, व्यापार विहार बिलासपुर
9	जरहा भाटा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, जरहा भाटा, राजीव गाँधी चौक के पास, बिलासपुर
10	मिनीमाता नगर	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, मिनीमाता नगर बिलासपुर
11	तेलीपारा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, तेलीपारा, राजीव गाँधी स्कूल के समीप, बिलासपुर
12	मगरपारा चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, मगरपारा चौक बिलासपुर
13	तारबहार	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, तारबहार बिलासपुर
14	दरबार लाज	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, दरबार लाज के पीछे बिलासपुर
15	लाल बहादुर शास्त्री स्कूल	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, लाल बहादुर शास्त्री स्कूल के सामने बिलासपुर
16	शनिचरी बाज़ार	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, शनिचरी बाज़ार के अंदर बिलासपुर
17	वाल्मीकि चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, वाल्मीकि चौक के पास बिलासपुर
18	बस स्टैंड	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, बस स्टैंड परिसर में बिलासपुर
19	संत रविदास चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, संत रविदास चौक बिलासपुर
20	पचरी घाट चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, पचरी घाट चौक, चौपाटी प्लेस बिलासपुर

21	कतियापारा उदय चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, कतियापारा उदय चौक बिलासपुर
22	कतियापारा हनुमान मंदिर के पास	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, कतियापारा हनुमान मंदिर के पास बिलासपुर
23	मधुबन	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, मधुबन बिलासपुर
24	उच्च न्यायलय के पीछे	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, उच्च न्यायलय के पीछे बिलासपुर
25	डिपरा पारा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, डिपरा पारा बिलासपुर
26	कान्सा चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, कान्सा चौक बिलासपुर
27	संतोष मंदिर तोरवा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, संतोष मंदिर तोरवा बिलासपुर
28	तोरवा स्कूल के पास	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, तोरवा स्कूल के पास बिलासपुर
29	शंकर नगर	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, शंकर नगर, बिलासपुर
30	गणेश नगर -1	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, गणेश नगर -1 बिलासपुर
31	गणेश नगर -2	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, गणेश नगर-2, बिलासपुर
32	लक्ष्मी चौक चिन्नाराजपारा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, लक्ष्मी चौक चिन्नाराजपारा बिलासपुर
33	प्रभात चौक चिन्नाराजपारा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, प्रभात चौक चिन्नाराजपारा बिलासपुर
34	चिन्नाराजपारा स्कूल के पास	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, चिन्नाराजपारा स्कूल के पास, बिलासपुर
35	चांटीडीह सब्जी बाज़ार	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, चांटीडीह सब्जी बाज़ार बिलासपुर
36	नूतन चौक सरकंडा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, नूतन चौक सरकंडा बिलासपुर
37	डबरीपारा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, डबरीपारा बिलासपुर
38	चांटीडीह स्कूल	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, चांटीडीह स्कूल, बिलासपुर
39	ईरानी चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, ईरानी चौक बिलासपुर
40	इमलीभाटा-1	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स इमलीभाटा -1 बिलासपुर
41	इमलीभाटा--2	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, इमलीभाटा -2 बिलासपुर
42	इमलीभाटा--3	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, इमलीभाटा -3 बिलासपुर
43	सरकंडा उड़िया मोहल्ला	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, सरकंडा उड़िया मोहल्ला बिलासपुर
44	ट्रांसपोर्ट नगर-1	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, ट्रांसपोर्ट नगर -1 बिलासपुर

45	ट्रांसपोर्ट नगर -2	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, ट्रांसपोर्ट नगर - 2 बिलासपुर
46	गोकुल नगर	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, गोकुल नगर बिलासपुर
47	स्मृतिवन राजकिशोर नगर	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, स्मृतिवन राजकिशोर नगर बिलासपुर
48	राजकिशोर नगर चौक	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, राजकिशोर नगर बिलासपुर
निर्माणाधीन सार्वजनिक शौचालय की सूची		
49	गुरुनानक स्कूल	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, गुरुनानक स्कूल के समीप, नए पुल की तरफ, बिलासपुर
50	बर्गस स्कूल	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, बर्गस स्कूल के पास बिलासपुर
51	बंधवापारा	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, बंधवापारा तालाब के पास बिलासपुर
52	उमरिया नाला	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, उमरिया नाला के पास, बिलासपुर
53	विवेकानंद गार्डन ऑडिटोरियम	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, विवेकानंद गार्डन ऑडिटोरियम की तरफ, बिलासपुर
54	अशोक नगर	सुलभ शौचालय काम्प्लेक्स, अशोक नगर बिलासपुर

स्रोत: स्वास्थ्य एवं स्वच्छता विभाग, बिलासपुर नगर निगम 2011

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन संबंधित शिकायत निवारण की जानकारी

टेबल 15				
शिकायत की प्रकृति	शिकायत निवारण का समय	स्थान/कार्यालय	संबंधित अधिकारी	समय (सभी कार्य दिवस पर)
सड़क व गलियों की सफाई	24 घंटे	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग, बी.एम.सी., गोल बाजार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
नालियों की सफाई	2 दिन	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग, बी.एम.सी., गोल बाजार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
छोटे नालों की सफाई	2 दिन	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग, बी.एम.सी., गोल बाजार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
बड़े नालों की सफाई	10 दिन	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग, बी.एम.सी., गोल बाजार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक

कूड़ा करकट का संकलन और निष्पत्ति	2 दिन	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग , बी.एम.सी., गोल बाज़ार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
अवरुद्ध पुलों की सफाई	24 घंटों के अंदर	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग , बी.एम.सी., गोल बाज़ार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
मृत जानवरों को हटाना	24 घंटों के अंदर	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग , बी.एम.सी., गोल बाज़ार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
सार्वजनिक शौचालयों की सफाई	24 घंटों के अंदर	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग , बी.एम.सी., गोल बाज़ार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
सार्वजनिक शौचालयों व सेप्टिक टैंक की सफाई	7 दिन	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग , बी.एम.सी., गोल बाज़ार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक
निर्माण अपशिष्ट और कूड़े का निपटान	2 दिन	स्वास्थ्य व स्वच्छता विभाग , बी.एम.सी., गोल बाज़ार, सिटी कोतवाली के पास, बिलासपुर	श्री ओंकार शर्मा स्वास्थ्य अधिकारी, फोन 9993596556	11:00 बजे से शाम 5:30 बजे तक

3 जन्म-मृत्यु व विवाह पंजीयन

बिलासपुर के नागरिकों को जन्म-मृत्यु एवं विवाह पंजीयन से संबंधित सुविधाओं को बेहतर एवं आसानी से उपलब्ध कराने के उद्देश्य से चॉइस सेन्टर (छत्तीसगढ़ ऑनलाइन सूचना से नागरिक सशक्तीकरण) की स्थापना की गयी है। नगर निगम बिलासपुर के नगर स्वास्थ्य एवं स्वच्छता विभाग के मार्गदर्शन एवं दिशा-निर्देशन में जन्म-मृत्यु एवं विवाह पंजीयन का कार्य **चॉइस सेन्टर** द्वारा ऑनलाईन किया जाता है।

I. चॉइस सेन्टर के कार्य/सेवाएं

- जन्म पंजीयन
- मृत्यु पंजीयन
- जन्म प्रमाणपत्र जारी करना
- मृत्यु प्रमाणपत्र जारी करना
- विवाह पंजीयन
- विवाह प्रमाणपत्र जारी करना

II. चॉइस सेन्टर की सेवाओं का समय

प्रातः 10:00 बजे से शाम 6:00 बजे तक (सभी कार्यदिवस पर)

चॉइस सेंटर द्वारा जन्म-मृत्यु व विवाह पंजीयन का ब्यौरा

टेबल 16				
कहाँ आवेदन कर सकते हैं	विवरण	पंजीयन शुल्क	समय सीमा	जरूरी दस्तावेज
जन्म पंजीयन				
निकटतम चॉइस सेन्टर	जन्म के 21 दिनों के अंदर	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- कुल शुल्क – 30/-	2 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र / छुट्टी पर्ची
निकटतम चॉइस सेन्टर	जन्म के 21वें से 31 दिनों के भीतर	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- कुल शुल्क – 30/-	4 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र / छुट्टी पर्ची ■ जिला मजिस्ट्रेट की आदेश प्रति / बी.एम.सी. की रसीद
निकटतम चॉइस सेन्टर	जन्म के 31वें से 12 माह के भीतर	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- विलम्ब शुल्क— 5/- कुल शुल्क – 35	7 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र / छुट्टी पर्ची ■ तहसीलदार की आदेश प्रति / पार्षद का पत्र ■ अभिभावकों का पहचान पत्र
निकटतम चॉइस सेन्टर	एक वर्ष के बाद	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- विलम्ब शुल्क— 10/- कुल शुल्क – 40/-	सत्यापन के बाद 7 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र / छुट्टी पर्ची ■ तहसीलदार की आदेश प्रति / पार्षद का पत्र ■ अभिभावकों का पहचान
मृत्यु पंजीयन				
निकटतम चॉइस सेन्टर	मृत्यु के 30 दिनों के भीतर	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- (अतिरिक्त स्कैनिंग 2/-रु के दर से) कुल शुल्क – 30/-	7 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र ■ शमशान/कब्रग्राह की रसीद ■ जिला मजिस्ट्रेट की आदेश प्रति
निकटतम चॉइस सेन्टर	मृत्यु के 31 दिनों से 12 महीनों के अंदर	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- (अतिरिक्त स्कैनिंग 2/-रु के दर से) विलम्ब शुल्क— 5/- कुल शुल्क – 35/-	30 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र ■ शमशान/कब्रग्राह की रसीद ■ जिला मजिस्ट्रेट की आदेश प्रति ■ पार्षद/तहसीलदार का पत्र
निकटतम चॉइस सेन्टर	एक वर्ष के बाद	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क— 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क—10/- (अतिरिक्त स्कैनिंग 2/-रु के दर से) विलम्ब शुल्क— 10/- कुल शुल्क – 40/-	सत्यापन के बाद 30 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ अस्पताल का प्रमाणपत्र ■ शमशान/कब्रग्राह की रसीद ■ जिला मजिस्ट्रेट की आदेश प्रति ■ पार्षद/तहसीलदार का पत्र

विवाह पंजीयन				
निकटतम चॉइस सेन्टर	विवाह पंजीयन	पंजीयन शुल्क – 15/- प्रमाणपत्र प्रिंट शुल्क– 5/- दस्तावेज स्कैन शुल्क– 10/- (2 रु प्रति पेज की दर से) कुल शुल्क – 30/-	7 दिवस	<ul style="list-style-type: none"> ■ विवाह पत्रिका ■ जोड़े का संयुक्त फोटो ■ जोड़े का अलग अलग फोटो ■ उम्र/जन्म प्रमाणपत्र ■ पंडित द्वारा जारी रसीद ■ नगर निगम में अदा की गयी विलम्ब शुल्क (रु. 500/-) की रसीद ■ नोटरी द्वारा जारी शपथपत्र ■ फोटो और गवाह की पहचान

स्रोत: चॉइस सेंटर बिलासपुर

- नोट: – 1) यदि घर पर जन्म या मृत्यु होती है तो सम्बंधित पार्षद द्वारा आवेदन सत्यापित किये जाने के आधार पर ही प्रमाणपत्र जारी किया जाता है।
2) दुर्घटना मृत्यु या अचानक मृत्यु के मामले में मृत्यु प्रमाणपत्र एफ.आई.आर. के आधार पर जारी किया जायेगा।

बिलासपुर नगर निगम क्षेत्र में चॉइस सेंटर की सूची

टेबल 17				
क्र.स.	चॉइस केंद्र के प्रतिनिधि/एजेंट	चॉइस केंद्र	चॉइस केंद्र का पता	मोबाइल न.
1	श्री दीपक पेंढारकर	मातेश्वरी कापियेर्स	मातेश्वरी कापियेर्स , बलराम सिंह ठाकुर के घर के सामने, तिलक नगर	9827181860
2	श्री ज्योतिभूषण गौर	गरिमा प्रेस चॉइस सेंटर	गरिमा प्रेस चॉइस सेंटर चॉटापारा	9229167521
3	श्री रविन्द्र सिंह	शिवम कम्प्यूटर्स	शिवम कम्प्यूटर्स रुकमनी काम्प्लेक्स, मनोहर टाकीज़ के पास	9300280150
4	श्री अभिषेक पांडे	साई एंटरप्राइस	साई एंटरप्राइस, वेदांत स्कूल के पास, राजेंद्र नगर	9300322055
5	श्री परवेज अली	सुपर कम्प्यूटर्स	सुपर कम्प्यूटर्स, सुन्नी हुसैनी मस्जिद के पास, तालापारा	9300627030
6	श्री नारायण तोल्बानी	शारदा फोटोकापी	शारदा फोटोकापी, आईडीबीआई बैंक के पास, सिंधी कॉलोनी	9826523434
7	श्री पुरुषोत्तम लाल्बानी	साई सहारा सेंटर	साई सहारा सेंटर, अग्रहरी निवास, डीपापारा	9826529669
8	श्री विजेंद्र गायकवाड	साई कम्प्यूटर्स	आईडीबीआई बैंक के पास, कुडूदंड	9755386222
9	शिव कुमार साहू	श्री कम्प्यूटर्स	श्री कम्प्यूटर्स, सीपत रोड, सरकंडा	9827947435
10	श्री नायक कुमार केशरवानी	हॉटलाइन साइबर कैफे	हॉटलाइन साइबर कैफे, आईडीबीआई बैंक के पास, सिंधी कॉलोनी	9300635557

Source: - <http://www.choice.gov.in>

4 अन्य मौलिक सुविधाएँ (रोड और स्ट्रीट लाईट)

1. रोड/सड़क

बिलासपुर नगर निगम का लोक निर्माण विभाग चार जोन में बंटा हुआ है. विभाग से संबंधित कामों की जिम्मेदारी अधीक्षण अभियंता, कार्यकारी अभियंता, अभियंताओं की टीम और स्टाफ की होती है।

सड़क विभाग द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवायें

- सड़क, बरसाती नाले, कार्यालय, उद्यान, भंडार और गैरेज की रूपरेखा और नियोजन
- सड़क बरसाती नाले, पुलियों का निर्माण और रखरखाव
- उद्यानों का निर्माण
- सड़क का पुनः समतलीकरण
- विद्यमान सड़कों का चौडीकरण व सुधार
- फुटपाथ की मरम्मत और रख-रखाव
- पार्किंग सुविधा का प्रावधान
- यातायात द्वीपों का रख-रखाव

बिलासपुर में उपलब्ध सड़क नेटवर्क

टेबल 18	
सड़कों का वर्गीकरण	सड़कों की लम्बाई (कि.मी)
बी.टी. रोड	99.85
सी.सी. रोड	126.34
डब्ल्यू.बी.एम. रोड	19.13
कच्चा रोड	24.21
सड़कों की कुल लम्बाई	269.53

स्रोत – लोक निर्माण विभाग बिलासपुर नगर निगम 2011

II. स्ट्रीट लाईट

निगम सीमा में स्ट्रीट लाईट सुविधाओं के रख-रखाव के लिए अधीक्षण अभियंता, सहायक अभियंता, उप-अभियंता और अन्य अभियंताओं की टीम जिम्मेदार होती है.

प्रकाश व्यवस्था से संबंधित विवरण

टेबल 19	
स्ट्रीट लाईट का प्रकार	संख्या
ट्यूब लाईट की संख्या	5,629
सोडियम लाईट की संख्या	1569
मेटल लाईट की संख्या	1534
सी.एफ.एल. लेम्प की संख्या	1800
हाई-मास्ट लाईट	26
व्यावसायिक लाईट	253
जूनो (250 वाट)	50
कुल	10,861

स्रोत : प्रकाश विभाग, बिलासपुर नगर निगम

स्ट्रीट लाईट जलाने का समय

गर्मी के दिनों में :

स्ट्रीट लाईट जलाने का समय – शाम 7:00 बजे (प्रतिदिन)

स्ट्रीट लाईट बंद करने का समय – सुबह 6:00 बजे (प्रतिदिन)

सर्दी और बरसात के दिनों में :

स्ट्रीट लाईट जलाने का समय – शाम 6:30 बजे (प्रतिदिन)

स्ट्रीट लाईट बंद करने का समय – सुबह 6:30 बजे (प्रतिदिन)

रोड और स्ट्रीट लाईट जैसी आधारभूत सुविधाओं के शिकायत निवारण का विवरण

टेबल 20				
शिकायत की प्रकृति	शिकायत निवारण का समय	स्थान / कार्यालय	संबंधित अधिकारी	समय (सभी कार्य दिवस पर)
सड़क पर गड्ढों की मरम्मत	4 दिन	नगर निगम का सम्बंधित जोनल अधिकारी	सम्बंधित जोन का जोनल प्रभारी	सुबह 10:30 से शाम 5:30 बजे तक
बरसाती नाले की मरम्मत	30 दिन	नगर निगम का सम्बंधित जोनल अधिकारी	सम्बंधित जोन का जोनल प्रभारी	सुबह 10:30 से शाम 5:30 बजे तक
पुल और पुलिया की मरम्मत	30 दिन	नगर निगम का सम्बंधित जोनल अधिकारी	सम्बंधित जोन का जोनल प्रभारी	सुबह 10:30 से शाम 5:30 बजे तक
मुख्य और अन्य सड़कों की प्रकाश व्यवस्था का सुधार	24 घंटों के अंदर	सब-डीवीजन / सब-स्टेशन, गोल बाजार, सिटी कोतवाली के सामने, बिलासपुर	सब इंजीनियर फोन – 9993596516 / 9755091039	सुबह 10:30 से शाम 5:30 बजे तक
अंदर की सड़कों / गलियों में स्ट्रीट लाईट की मरम्मत	7 दिन	सब-डीवीजन / सब-स्टेशन, गोल बाजार, सिटी कोतवाली के सामने, बिलासपुर	सब इंजीनियर फोन – 9993596516 / 9755091039	सुबह 10:30 से शाम 5:30 बजे तक

नोट:

यदि शिकायकर्ता की शिकायत का निवारण नहीं हो पाता या सम्बंधित विभाग शिकायकर्ता को सूचित नहीं करता तो निगम आयुक्त से (सुबह 11:00 बजे से दोपहर 1:30 बजे तक) सीधे संपर्क किया जा सकता है।

D. जन शिकायत निवारण प्रणाली का विवरण एवं नागरिकों तक पहुंच :

वर्तमान में बिलासपुर नगर निगम में औपचारिक शिकायत निवारण प्रणाली नहीं है। लेकिन किसी नागरिक को कोई शिकायत है, या किसी सुविधा से असंतुष्टि है तो वह निम्न तरीके से अपनी शिकायत दर्ज करा सकता है। नगर निगम के सभी उप-विभाग शिकायत दर्ज करने के लिए शिकायत पंजी रखते हैं।

■ नगर निगम के सम्बंधित विभाग और पार्षदों से मिलना

नागरिक नगर निगम के सम्बंधित विभाग और अपने वार्ड के पार्षद से अपनी शिकायत के समाधान के लिए सीधे मिल सकते हैं। फिर इन शिकायतों को सम्बंधित शाखा/विभाग के प्रभारी को भेजा जाता है। विभाग के शिकायत पंजी में इसे दर्ज किया जाता है।

■ नगर निगम के सम्बंधित विभाग में फोन कर सकते हैं

नागरिक के पास अगर सम्बंधित विभाग या प्रभारी व्यक्ति का फोन नंबर हो, तो वे उन्हें अपनी शिकायत के समाधान के लिए सीधे कॉल कर सकते हैं। इन शिकायतों को शिकायत पंजी में दर्ज कर सम्बंधित विभाग को भेजा जाता है। और उसके बाद शिकायत को हल करने के लिए ग्राउंड स्टाफ को अग्रसर की जाती है।

■ शिकायतों की समीक्षा

सभी उप-विभागों के प्रमुख 'समयसीमा बैठक' में हल की गयी और लंबित शिकायतों की स्थिति/रिकार्ड बताते हैं। निगम आयुक्त सभी विभाग प्रमुखों के साथ सभी शिकायतों की समीक्षा करते हैं।

E. नागरिकों से अपेक्षा

सुझाव/टिप्पणी आमंत्रित करने की प्रक्रिया

- जब भी निगम नागरिकों से सुझाव चाहता है, वह इस सम्बन्ध में जानकारी/सूचना को वेबसाइट, समाचारपत्र और सुचनापटल के माध्यम से प्रकाशित करता है।
- नगर निगम के मुख्यालय में सुझाव-पेटी और शिकायत-पेटी रखी गई है।

बिलासपुर नगर निगम स्वयं को अपने नागरिकों के लिए बेहतर सुविधाएँ देने योग्य बनाने के लिए उनके सहयोग व सहभागिता को बढ़ावा देता है। वह प्रतिदिन अपने नागरिकों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने का प्रयास करता है। नागरिकों से निम्न विषयों पर सहयोग की अपेक्षा की जाती है—

विभिन्न सेवाओं के संबंध में नागरिकों से अपेक्षा

टेबल 21
जलापूर्ति सेवाएं
<ul style="list-style-type: none"> ▪ जल ही जीवन है। जल को अनावश्यक रूप से बर्बाद न करे। ▪ पीने के पानी को बागवानी व अन्य घरेलू कामकाज में उपयोग न करे। ▪ अनाधिकृत रूप से पानी न निकाले जैसे निगम के कनेक्शन में पम्प लगा कर। ▪ निगम को समुचित जानकारी देकर और निगम के अभियांत्रिकी स्टाफ के निगरानी में मरम्मत करवाये। ▪ जल का शुल्क व अन्य अधिभार का निर्मित रूप से भुगतान करें। ▪ घरों व इमारतों में वर्षा जल संचयन की संरचना बना कर वर्षा जल बचाये, जो भूमिगत जल स्तर की वृद्धि में भी सहायक होगा। ▪ घर के नल और सार्वजनिक नल टोटी को बंद रखे ताकि पानी की बर्बादी रोकी जा सके। ▪ सार्वजनिक नल से पानी के बहने या चोरी होने पर निगम को सूचित करे। ▪ अवैध मोटर पम्प के प्रयोग होने पर निगम को सूचित करे। ▪ जल आपूर्ति कनेक्शन के साथ छेड़छाड़ न करे। ▪ अवैध कनेक्शन न लें।
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन
<ul style="list-style-type: none"> ▪ पर्यावरण को साफ रखे और स्वच्छता जनित व्यवहार अपनाये जैसे कूड़ा व मलबे को सड़क पर या खुली नाली में न डाले। ▪ अपना परिसर स्वच्छ रखे और अपने पडोस को साफ सुथरा रखने। निर्दिष्ट जगह या कूड़ेदान में ही कचरा जमा करें। ▪ घरेलू कचरे को फेंकने से पूर्व जैविक तथा गैर जैविक अपशिष्ट के रूप में अलग करें। ▪ कूड़ा/मलबा को न हटाये जाने पर उसकी रिपोर्ट संबंधित अधिकारी से करें। ▪ सार्वजनिक शौचालयों का समुचित उपयोग करे। ▪ खुली जगहों पर शोर मचाने से बचें। ▪ मृत जानवरों के बारे में सूचित करे। ▪ पतले व रंगीन पोलीबैग/पालीथिन के उपयोग से बचे।
रोड और स्ट्रीट लाइट जैसी मौलिक सुविधाएँ
<ul style="list-style-type: none"> ▪ सार्वजनिक संपत्ति जैसे सड़क, सार्वजनिक नल आदि को नुकसान न पहुंचायें। ▪ सड़क/गलियों के अतिक्रमण से बचे। ▪ सड़क को बगैर अनुमति के खोदने से बचे। ▪ घर के अपशिष्ट जल को गली में बहने से रोके। ▪ अपना कर नियमित रूप से भुगतान करे। ▪ गली की लाइट को नष्ट न करे। ▪ क्षतिग्रस्त सड़के, लाइट, खम्बे, आदि के संबंध में सूचित करें। ▪ आपके परिसर में वृक्षों का रखरखाव करें। ▪ कम से कम पांच पेड़ लगा कर शहर को हरा व स्वच्छ रखने में मदद करें। ▪ जानवरों को सड़क और सार्वजनिक स्थानों पर छोड़ने से बचें। ▪ नियमों के उल्लंघन के बारे में सूचित करें। ▪ जन्म-मृत्यु व विवाह का निकटतम चौईस सेंटर में पंजीयन कराएँ

F. अन्य जानकारी

सूचना के अधिकार कानून के विषय में जानकारी

- नगर निगम सूचना के अधिकार अधिनियम के सभी प्रावधानों का पालन करता है तथा अधिनियम के तहत सभी जानकारियाँ उपलब्ध कराता है।
- अधिनियम के सन्दर्भ में निम्न जानकारी निगम कार्यालय के नोटिस बोर्ड पर दर्शायी गई है –

सहायक जनसूचना अधिकारी	सहायक जनसूचना अधिकारी	प्रथम अपीलीय प्राधिकारी
श्री एल.एन.चित्रकार प्रभारी- स्टोर विभाग, नगर निगम, बिलासपुर फोन 99935-96563	श्री उमाशंकर शर्मा उप-आयुक्त, नगर निगम, बिलासपुर फोन 73899-224214 96170-50215,98271-95706	श्री यशवंत कुमार (भा.प्र.से) आयुक्त, नगर निगम , बिलासपुर फोन 99262-82499, 73899-02999

शिकायत निवारण के लिए सॉफ्टवेयर

निगम में ऑनलाइन ग्रीवांस रिड्रेसल ट्रेकिंग सिस्टम लागू करने की प्रक्रिया शुरू है. यह वेब आधारित संचार व्यवस्था है, जिससे नागरिकों की शिकायतों का गुणवत्तापूर्वक व आसान समाधान संभव हो सकेगा।